

TÁJÉKOZTATÓ

Tisztelt Szülő!

Tájékoztatom, hogy 2023. szeptember 1-től indul az iskolai étkeztetéssel kapcsolatos új, egységes online rendszer. A mellékelt dokumentumokat: **Adatfelvételi lap a közétkeztetés igénybevételéhez, Nyilatkozat ingyenes étkezés rendelése Etelka portál használók esetén, Nyilatkozat normatív étkezési kedvezmény igényléséhez** kitöltve el kell juttatnia a **Szentesi Intézmények Gazdasági Szervezetéhez, (továbbiakban: SZIGSZ) a Szentés, Vásárhelyi út 12. szám alá legkésőbb 2023.06.09-ig.**

Az étkeztetési és térítési díj beszedési, nyilvántartási rendszer **éles üzemű használata 2023.09.01-től lép életbe.** Ez a rendszer kezelni tudja az online kapcsolattartást a szülőkkal. Ehhez regisztrálnia kell egy online felületen, ahol a programba belépve étkezést tud rendelni és lemondani, valamint bankkártyával is ki tudja fizetni a térítési díjat. A bevezetésre kerülő rendszerhez szükség van **a gyermeke Oktatási azonosítójára, és a szülők, gondviselők e-mail címére**, ahová a SZIGSZ elküldi a regisztrációhoz szükséges linket, később pedig a rendszer oda küldi ki a megrendelés visszaigazolásokat, számlákat, fizetési igazolásokat stb.

A SZIGSZ honlapja 2023.07.01. naptól lesz elérhető, ahonnan a szülők folyamatosan tájékozódhatnak az étkeztetéssel kapcsolatos információkról. Elsődlegesen a portálon keresztül szeretnének kapcsolatot tartani a szülőkkal, de az **ügyfélszolgálaton** is szívesen állnak rendelkezésre munkaidőben: **hétfőtől csütörtökig 7³⁰-tól 11³⁰-ig és 13⁰⁰-tól 15⁰⁰ óráig, pénteken 7³⁰-tól 11³⁰-ig.** E-mail cím: menza@szigsz.hu

A telefonszám jelenleg: 63/314-381, de a későbbiekben külön telefonszámot fognak üzemeltetni az ügyfélszolgálathoz.

A SZIGSZ felhívja mindazok figyelmét, akik nagy összegű étkezési térítési hátralékot halmoztak fel, hogy a portálon keresztül 2023.09.01-től csak abban az esetben tudnak étkezés rendelést leadni, ha a hátralékot és az akkori rendelés összegét egy összegben bankkártyás fizetéssel rendezik. Akik szeptembertől igénybe kívánják venni az étkezést az iskolában, még ha részletfizetéssel is, akkor az addig felhalmozott hátralékot ki kell fizetniük. Felhívom a figyelmét arra is, hogy szociális rászorultság esetén az Önkormányzat Szociális Irodájához fordulhat segítségért.

2023.09.01. naptól kezdődően helyben az iskolában étkezési szolgáltatást (tízórai, ebéd, uzsonna) rendelni, lemondani, fizetni nem lehet, csak az online rendszeren keresztül vagy személyesen a SZIGSZ, Szentés, Vásárhelyi út 12. szám alatt.